



News Release



たましん
オリジナルキャラクター **RISURU**
© '24 SANRIO CO., LTD. APPR. NO. L648587

2026年 3月 25日

報道機関各位

＼お客さま向け説明動画ライブラリの導入／

～たましんオリジナル AI アバター職員が動画でご案内～

多摩信用金庫(本店:東京都立川市 理事長:金井雅彦)は、お客さまへ商品・サービスをよりわかりやすくご案内するため、株式会社オプショアカンパニー(本社:東京都港区 代表者:野呂健太)が提供する AI タレント動画生成サービス「AvaMo(アバモ)」を利用した、AI アバターが説明するお客さま向け動画を、本日より当金庫ホームページで公開いたしましたのでお知らせします。

1. 背景・目的

金融商品の複雑化と多様化が進むなか、お客さまに対して適切かつ漏れのない説明を提供する必要があります。そのため当金庫は、職員による説明に加え「お客さま向け説明動画ライブラリ」の導入をすることで、よりお客さまがわかりやすくご理解いただける環境を整備しました。また、店頭だけではなく、同じ仕組みを使用してスマートフォンや PC を通じ、お客さまが必要とするタイミングで、必要な情報を受けとることができる環境も整備しました。

2. 今回公開する動画タイトル

- ・口座管理法の概要と利用のポイント
 - ・未利用口座管理手数料についてのご案内
 - ・外国人のお客さまへ 預金口座開設・解約について
- 今後も、動画を順次公開していきます。

3. 動画イメージ



●女性 AI アバターによる動画



●男性 AI アバターによる動画

当金庫は、今後もデジタル技術を活用し、お客さまの利便性向上と充実したサービスの提供に努めてまいります。

以上