

しんきんインターネットバンキング  
IBM Trusteer Rapport（ラポート）の最新バージョンの提供  
およびポップアップ表示への対応について

セキュリティソフト「Rapport」のアップデート（バージョン 3.5.2504.127 Windows 版）が 2026 年 1 月 18 日から順次配信されます。

その際、最新の Rapport の更新を有効化するため、ポップアップ・メッセージが表示されますので、以下のとおりご対応をお願いいたします。

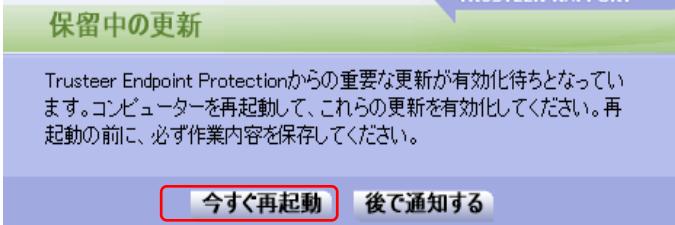
Rapport アップデートプログラムのポップアップ表示への対応

アップデート配信予定日

- 2026年1月18日（日）より順次

対象オペレーティングシステム

- Windows OS

表示画面	手順
	<p>①Rapportの更新が適用された際、添付画像のようなコンピュータの再起動を促すポップアップ・メッセージが表示されます。</p> <p>②作業中のアプリケーションがある場合は必ず保存してから、「今すぐ再起動」をクリックします。</p> <p>本メッセージの選択をしない場合でも、Windows OSの再起動を実施する事でRapportの更新は行われます。</p>

Rapportに関するお問い合わせ先

IBM Trusteer カスタマーサポート  
電話番号 0120-925-283  
(受付時間：平日9:00～17:30)

以 上